

Aviso de Privacidad Integral.

El sitio al que estas accediendo es propiedad de “**HAMDA SERVICIOS LEGALES Y COMPLIANCE S.A. DE C.V.**”, en adelante “**HAMDA LEGAL & COMPLIANCE**”, con domicilio en Paseo de las Palmas número 555, Interior 102, Colonia Lomas de Chapultepec 1 era. Sección Código Postal 11000, Alcaldía Miguel Hidalgo Ciudad de México, de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en lo sucesivo la (LFPDPPP), su Reglamento, parámetros y lineamientos, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

Su privacidad y confianza son muy importantes para nosotros, es por ello por lo que queremos asegurarnos de que conozca como salvaguardamos la integridad y privacidad de los Datos Personales que ha consentido proporcionarnos, manejándonos siempre bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Definiciones.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad se entiende por:

1. **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
2. **Derechos ARCO:** Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.
3. **Departamento de Datos Personales:** Área designada por el Responsable que fomenta la protección de datos personales al interior de la organización y atiende solicitudes e inquietudes por parte de los Titulares.
4. **Legislación Vigente Aplicable:** Se refiere a la LFPDPPP, su reglamento, parámetros y lineamientos, así como a cualquier ordenamiento jurídico que regule la recolección, almacenamiento y transmisión de Datos Personales.
5. **Responsable:** “**HAMDA LEGAL & COMPLIANCE**”, quien en términos de este aviso de privacidad y de la Legislación Vigente Aplicable, será el Responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione.
6. **Sitio web:** Portal o página electrónica de “**HAMDA LEGAL & COMPLIANCE**” cuya URL es <https://www.hamda.mx>
7. **Titular:** Persona física o moral, a quien corresponden los Datos Personales (en adelante “Usted”), que a su vez podrá tener.

Responsable.

El Responsable del tratamiento de sus Datos Personales será la sociedad denominada, “**HAMDA SERVICIOS LEGALES Y COMPLIANCE S.A. DE C.V.**”, poniendo a su disposición nuestro Departamento de Datos Personales encargado de atender y gestionar cualquier solicitud de Derechos ARCO y relacionada con los Datos Personales del Titular, Usted podrá presentar cualquier solicitud a nuestro Departamento de Datos Personales a través de los siguientes datos de contacto:



- **Correo Electrónico:** info@hamda.mx
- **Domicilio:** Paseo de las Palmas número 555, Interior 102, Colonia Lomas de Chapultepec 1 era. Sección Código Postal 11000, Alcaldía Miguel Hidalgo Ciudad de México.

Dichos Datos Personales pueden ser obtenidos directamente de Usted, de manera libre y voluntaria, de manera personal o bien, a través de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual o través de cualquiera otra tecnología y de otras fuentes permitidas por las disposiciones aplicables de la LFPDPPP, o bien, generados con motivo de los servicios solicitados o contratados, bajo cumplimiento de la Legislación Vigente Aplicable.

Consentimiento.

Tomando en consideración lo antes expuesto, Usted tendrá pleno control y decisión de sus Datos Personales, por ello es necesario que Usted, al proporcionar sus Datos Personales de manera personal o bien, a través de cualquier otro medio electrónico, óptico, sonoro, visual o a través de cualquier otra tecnología y de otras fuentes permitidas por la LFPDPPP, Usted confirma y acepta que ha leído y otorga su consentimiento expreso a que sus Datos Personales sean tratados de acuerdo con los Términos y Condiciones del Presente Aviso de Privacidad derivado de la relación comercial y/o de prestación de servicios que se establezca entre las partes.

Al no oponerse a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad se considera que Usted ha otorgado su consentimiento expreso para que **“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE”** trate sus Datos Personales para los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad, cumpliendo con los términos de la Legislación Vigente Aplicable.

Conforme a la LFPDPPP se hace de su conocimiento que, sus Datos Personales podrán ser tratados sin su consentimiento cuando: (i) esté previsto en una ley; (ii) los Datos Personales figuren en fuentes de acceso público; (iii) los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de disociación; (iv) tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable; (v) exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes y/o (vi) se dicte resolución de autoridad competente.

Datos Personales que recopilamos.

“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE” recaba los Datos Personales que usted libre y voluntariamente nos proporciona para cumplimiento de los servicios contratados o alianzas comerciales, los cuales, de manera enunciativa, más no limitativa incluyen:

- Datos de identificación (nombre, CURP, etc.)
- Contacto (domicilio, teléfono, correo electrónico)
- Fiscales (Registro Federal de Contribuyentes)
- Patrimoniales o Financieros.

Se presume que aquella persona que proporciona sus Datos Personales a **“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE”**, es la Titular de estos, en caso de proporcionar datos personales de otros titulares de datos personales, manifiesta contar con el consentimiento de dichos titulares para proporcionarnos los datos personales y reconoce su obligación de informar a dicho titular o titulares que han proporcionado sus datos, así como de los lugares en los que se encuentra a su disposición el presente Aviso de Privacidad para poder llevar a cabo la prestación de cualquier servicio requerido.

Proporcionalidad

La cantidad de información personal que se le pedirá estará relacionada únicamente con los datos que necesitamos para ofrecer nuestros servicios y debido cumplimiento de las obligaciones contractuales que se generen los Titulares.

Conservación de los Datos Personales

Los Datos Personales que proporcione se conservarán o destruirán según las necesidades de la relación que se establezca entre las partes según lo establecido por las leyes locales o cuando así lo solicite el titular de los mismos.

Finalidades del tratamiento

El objetivo principal que persigue **“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE”** con la recopilación de sus Datos Personales es:

- Identificarlo
- Para ponernos en contacto con usted para tratar cualquier tema relacionado con **“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE”** (incluyendo labores de cobranza y enviarle información que usted nos solicite, relacionada con nuestras soluciones, servicios y programas académicos);
- Contactar para dar seguimiento al servicio de su interés.
- Crear una base de datos por parte de **“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE”**.
- Atender y gestionar cualquier solicitud relacionada con servicios que ofrecemos.
- Atender las solicitudes de consulta remitidas de acuerdo con la relación establecida entre las partes.
- La realización de todas y cada una de las actividades y la prestación de los servicios que conforme a sus estatutos sociales y las disposiciones legales aplicables a **“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE”** y sus subsidiarias o afiliadas pueden llevar a cabo.
- El cumplimiento de las disposiciones legales aplicables y de las obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Creación de canales de comunicaciones entre Usted y **“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE”**.
- Informar sobre nuevos servicios o cambios en los mismos.
- Realizar registros estadísticos de consumo para ofrecer un servicio integral.

“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE” tratará los Datos Personales del titular adicionalmente a las finalidades señaladas en el párrafo anterior, para las siguientes finalidades secundarias:

- La promoción de nuestros servicios.
- La evaluación de la calidad de nuestros servicios, incluyendo la realización de encuestas, así como la creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios o convenientes para dichos efectos.
- La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente.
- La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación con cualquier queja o reclamación;
- Proporcionar los servicios de manera integral con terceros o empresas subsidiarias o filiales;
- La realización de cualquier actividad complementaria, auxiliar, compatible o análoga a las finalidades anteriores, sin que para ello se requiera obtener nuevamente su consentimiento la adecuada.
- Fines comerciales, mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial y para realizar estudios internos sobre hábitos de nuestros clientes.

De los Datos Personales Sensibles.

El Responsable no solicitará en forma alguna, y el Titular no proporcionará en ningún momento al Responsable, “datos personales sensibles”, es decir, aquellos datos personales íntimos o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para el Titular. El Titular se obliga a no proporcionar al Responsable ninguna información relativa a su origen racial o étnico, estado de salud presente y/o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y/o morales, afiliación sindical, opiniones políticas y/o preferencia sexual.

Medidas para proteger sus Datos Personales.

“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE” tiene implementadas estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas, físicas y electrónicas para proteger sus Datos Personales recopilados, teniendo Usted el derecho de limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales para las finalidades que no sean necesarias para los servicios prestados.

Interacción con otras entidades o plataformas electrónicas.

Al interactuar con nosotros electrónicamente, es posible que usted use plataformas como YouTube, Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, herramientas de videoconferencias para webinars, entre otras. Cada una de estas plataformas deben tener su propio aviso de privacidad, por lo que ellas son responsables del tratamiento de sus datos personales, sin que ello implique transferencia o remisión de datos personales. El tratamiento de sus datos personales por estas entidades o plataformas estará sujeto a sus propios Avisos de Privacidad y puede aplicar la legislación de otras jurisdicciones.

Cookies

El personal de **“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE”**, no accede o usa de manera directa ninguna cookie. Sin embargo, algunos de los plugins (de proveedores externos) que usa este sitio web, usan cookies, la mayoría de las veces las cookies de sesión. La sesión comienza cuando visita un sitio web o una aplicación web y comprende el tiempo que transcurre entre el inicio y el cierre de la sesión. Los sitios web no tienen memoria, por lo que utilizan las cookies de sesión para recordar a un usuario durante un tiempo limitado. Esto es lo que hace posible el funcionamiento correcto de las tiendas en línea y de otras páginas web. Su único fin es asignar al usuario una sesión en particular. Usualmente proveedores como YouTube, Google y WordPress, utilizan cookies, mismas que están fuera de nuestro alcance y control de **“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE”**, en calidad de responsable, no utiliza mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que nos permita recabar datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que el titular hace contacto con los mismo.

Transmisión de sus Datos Personales.

“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE” no realiza transferencia de sus datos personales a terceras personas mexicanas o extranjeras no relacionadas y ajenas sin su consentimiento, sin embargo, esto puede realizarse a las empresas filiales, subsidiarias, afiliadas, empresas de mismo grupo empresarial, aliados comerciales y en los demás supuestos previstos en el artículo 37 de la LFPDPPP única y exclusivamente para el cumplimiento de los servicios que contrata con **“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE”** y en relación con las finalidades comunicadas.

En dichos supuestos, le informamos que **“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE”** adoptará las medidas necesarias de conformidad con lo estipulado en la LFPDPPP y su Reglamento, para que las personas que tengan acceso a sus Datos Personales cumplan con el presente Aviso de Privacidad, dando el mismo tratamiento que **“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE”** otorga a sus Datos Personales.

“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE” no comercia con Datos Personales ni los vende a terceras partes. Para ofrecer nuestros servicios, los Datos Personales que nos facilita han de ser compartidos con aliados de **“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE”** que se rigen bajo los mismos principios y prácticas de confidencialidad.

Usted acepta que sus Datos Personales podrán ser transferidos en los términos antes descritos y de conformidad con lo descritos en la Ley, su Reglamento, es decir en los siguientes casos: (i) cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que los Estados Unidos Mexicanos sean parte; (ii) cuando la transferencia sean necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; (iii) cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; (iv) cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero; (v) cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público o para la procuración o administración de justicia; (vi) cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y (vii) cuando la

Última actualización 25/01/2022.



transferencia sea precisa para el mantenimiento, o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular **“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE”** tomará todas las medidas necesarias para asegurar que la información personal es exacta, completa y actual. **“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE”** facilitará el acceso a los titulares de esta información para su revisión y modificación. **“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE”** podrá todo de su parte para mantener la exactitud de sus datos identificativos.

Revocación del Consentimiento.

Usted podrá revocar su consentimiento otorgado a **“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE”**, así como oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades que no son indispensables para la relación comercial y/o de prestación de servicios que dio origen a los servicios que sostenga con **“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE”**.

Para efectuar dicha revocación, Usted podrá acudir al domicilio de **“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE”** o enviar un correo electrónico a la dirección: info@hamda.mx para obtener el formato respectivo de Revocación del Consentimiento.

Al momento en que Usted haga la revocación del Uso de sus Datos Personales existe la posibilidad de que “HAMDA LEGAL & COMPLIANCE” no pueda seguir prestándole sus Servicios o bien sostener la relación entre las partes.

Limitación y Derechos Arco.

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales; así como ejercer, cuando procedan, los derechos de **Acceso** a sus Datos Personales que se encuentran en nuestro poder; **Rectificación** de cualquier inexactitud sobre sus Datos Personales; **Cancelación** en el momento en que considere que no se requieren para las finalidades señadas previamente, se utilicen para otras finalidades no establecidas en los términos del presente Aviso de Privacidad, o bien se haya terminado la relación contractual o de servicio; y **Oposición** al tratamiento para fines específicos (en adelante Derechos Arco) que la LFPDPPP prevé, mediante el formato que **“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE”** le proporcione para tales efectos, presentándolo en el domicilio de **“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE”** o mediante correo electrónico a la dirección: info@hamda.mx

“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE” a través de su Departamento de Datos Personales tendrá un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles para informar sobre la procedencia de la solicitud de Acceso, Ratificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO), asimismo responderá y dará seguimiento a su solicitud dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que **“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE”** de respuesta a su solicitud, con independencia a poder iniciar el ejercicio de otro derecho ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (<http://inicio.ina.org.mx>).

La solicitud deberá acompañarse de lo siguiente: (i) su nombre y correo electrónico para comunicarle nuestra respuesta; (ii) los documentos que acrediten su identidad y/o la de su representante legal; (iii) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos mencionados; (iv) cualquier otro documento o elemento que facilite la localización de sus Datos Personales; y (v) tratándose de su solicitudes de rectificación, deberá indicar además las



modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición, en caso de que ésta sea procedente.

Términos y Condiciones.

Le pedimos que lea también nuestro términos y condiciones, especialmente las cláusulas de **“interacciones, datos personales y seguridad de la información”**, para que comprenda mejor el manejo y protección de sus datos personales.

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

“HAMDA LEGAL & COMPLIANCE” se reserva el derecho de efectuar cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, actualización de políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas de mercado, dichas modificaciones estarán disponibles en la presente página de internet en el apartado de “Aviso de Privacidad”.

Cualquier modificación al presente, le será notificada a través de sitio web o vía correo electrónico.

Legislación aplicable, jurisdicción y Competencia.

El presente Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento, parámetros, lineamientos y demás normatividad aplicable y vigente en la Ciudad de México y la República Mexicana. Con la aceptación del presente Aviso de Privacidad usted conviene en someterse en su caso a los tribunales competentes de la Ciudad de México, en caso de cualquier controversia y/o reclamación en cuanto al mismo.